

Privacyverklaring WMO Voorop

Bij WMO Voorop vinden we het belangrijk dat u zich veilig voelt bij ons. U deelt uw persoonsgegevens met ons in vertrouwen, en wij voelen ons verantwoordelijk om daar zorgvuldig mee om te gaan in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de geldende zorgwetgeving.

Wij verwerken alleen de gegevens die echt nodig zijn:

- Voor **cliënten** gaat het om gegevens die nodig zijn om goede zorg te kunnen verlenen.
- Voor **medewerkers** gaat het om gegevens die nodig zijn om goed werkgeverschap te kunnen uitvoeren.

Uw gegevens worden bij ons zo goed mogelijk beveiligd.

1 Delen van gegevens

Wij delen uw gegevens niet met anderen, behalve:

- als dit wettelijk verplicht is, of
- als het nodig is voor de uitvoering van onze zorg of dienstverlening (bijvoorbeeld bij samenwerking met een IT-leverancier of een ingehuurde zorgverlener).

Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de afgesproken doeleinden. Uw gegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor commerciële of andere doeleinden.

2 Welke gegevens verwerken wij?

Gewone persoonsgegevens

Bijvoorbeeld: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Bijzondere persoonsgegevens

Omdat we zorg verlenen, verwerken we soms ook gevoelige gegevens, zoals informatie over uw gezondheid. Dit doen we alleen als het écht noodzakelijk is om u goed te kunnen helpen.

Voor gebruik van foto- en videomateriaal vragen wij altijd uw toestemming.

3 Waarom verwerken wij uw gegevens?

Voor cliënten:

- Om zorg, hulp en dienstverlening goed uit te voeren.
- Voor administratie en verantwoording richting zorgverzekeraars en overheid.
- Voor kwaliteitsbewaking en verbetering van onze zorg.
- Voor financiële afhandeling van de zorg.

Voor medewerkers:

- Voor een goede uitvoering van personeelsbeleid.
- Voor administratie en verantwoording richting instanties zoals de Belastingdienst.
- Voor salarisbetalingen en vergoedingen.
- Voor kwaliteitsbewaking en evaluatie van beleid.

We gebruiken uw gegevens **alleen** voor deze doelen.

4 Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is volgens de AVG. Bijvoorbeeld:

- uw toestemming,
- omdat dit nodig is voor de zorgovereenkomst of arbeidsovereenkomst,
- omdat de wet dit van ons vraagt,
- in noodsituaties voor uw gezondheid,
- of om een gerechtvaardigd belang te beschermen.

5 Bewaartermijnen

Cliëntgegevens

Tot 20 jaar na het laatste contact, of zolang de wet dit van ons vraagt.

Medewerkersgegevens

Tot 7 jaar na het einde van het dienstverband.

Daarna worden de gegevens veilig verwijderd.

6 Uw rechten

U heeft altijd recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens,
- correctie of aanvulling,
- verwijdering of afscherming,
- overdracht van uw gegevens,
- bezwaar tegen verwerking,
- intrekken van eerder gegeven toestemming.

Als u gebruik wilt maken van één van deze rechten, kunt u ons schriftelijk of per e-mail benaderen. Wij reageren binnen 3 werkdagen.

7 Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten via de contactgegevens hieronder. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8 Contactgegevens

WMO Voorop

Adres: Keizersgracht 391A, 1016EJ Amsterdam

Telefoon: 085 11 55 998

E-mail: info@wmovoorop.nl